

ПОЛНЫЕ УСЛОВИЯ ТАРИФОВ

Подключение к тарифным планам осуществляется в рамках конвергентного продукта, включающего услуги «Кабельное телевидение», «Высокоскоростной доступ к сети Интернет», предоставляемые обществом с ограниченной ответственностью « Омские кабельные сети» (далее «Агент») и услугу «Мобильная связь» (система «Сеть связи Оператора»), оказываемую публичным акционерным обществом «Мегафон» (далее «Оператор»), в рамках Агентского соглашения № 2705255 –АС от 01.12.2023.

Подключение к услугам осуществляется на основании подписанного Абонентом Договора-оферты на оказание услуг связи, и типовой формы (информационной карты), в соответствии с Заказом Абонента, по тарифным планам в рамках конвергентного продукта. Услуга «Мобильная связь» осуществляется в соответствии с условиями оказания услуг связи ПАО «Мегафон».

Датой начала оказания Услуги считается дата подписания Абонентом приемки выполненных работ по Подключению к Услуге или дата, специально указанная в заказе. Тарифный план активируется при входе в сеть Интернет при положительном остатке на лицевом счете по Заявлению / Заказу (договору) в размере абонентской платы по тарифному плану, согласно действующему прейскуранту Агента.

Плата за активацию SIM-карты составляет 100 рублей единовременно. Плата за подключение не взимается.

Разовая плата за перенос номера при успешной портации-100 рублей.

Абонентская плата по тарифу списываются одновременно за весь пакет подключенных услуг. В случае отказа Абонента от одной из услуг, остальные прекращают свое действие.

Списание Абонентской платы по тарифу производится 1 числа расчетного периода.

«Расчетный период» - интервал времени, равный одному календарному месяцу. В Расчетный период, в котором было произведено Подключение к Услуге, Оператор списывает с Лицевого счета средства в размере пропорциональном количеству дней до окончания этого Расчетного периода. В последующие Расчетные периоды производится списание абонентской платы в полном объеме, за исключением случаев маркетинговых мероприятий и специальных акций в соответствии с условиями их проведения. Списание средств производится на начало Расчетного периода (00 часов 00 минут 1-го числа месяца).

Оплата по тарифу производится по реквизитам Агента, с указанием номера лицевого счета, присвоенного при заключении договора. Оплата услуг осуществляется по выставленному Агентом счету на оплату услуг связи не позднее 01 числа отчетного месяца. Платежные документы размещаются в личном кабинете Абонента на сайте www.omkc.ru, либо путем самовывоза Абонентом из офиса компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1. Оплата производится на расчетный счет или в кассу Агента, либо на лицевой счет

абонента в пунктах приема платежей. Зачисление денежных средств на лицевой счет Абонента в случае безналичной формы оплаты производится в течение 5 рабочих дней. Оплата Услуги считается произведенной с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. Денежные средства зачисляются на лицевой счет Абонента, согласно указанной Абонентом информации в заказе или в платежном документе. Денежные средства учитываются на Лицевом счёте Абонента не позднее дня, следующего за днем оплаты.

Агент имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость действующих тарифов и вводить новые тарифы, путем информирования на сайте www.omkc.ru. Такой порядок уведомления признается надлежащим независимо от факта прочтения этих уведомлений Абонентом.

Абонент может по своей инициативе приостановить доступ к Услугам на срок не менее 1 расчетного периода. Приостановка производится Абонентом в личном кабинете на сайте www.omkc.ru или по письменному заявлению в офисе Агента. Возобновлению услуг происходит на начало расчетного периода, при условии наличия на счету денежных средств в размере достаточном для списания платы по тарифному плану.

В случае если имело место приостановление оказания Услуг в связи с неисполнением Абонентом своих обязательств по оплате Услуг, возобновить оказание Услуг Абоненту при пополнении Абонентом Лицевого счета на сумму, достаточную для оплаты Услуг за следующий Расчетный период. Учет оказанных Услуг ведется с использованием данных, содержащихся в Биллинговой системе Агента.

Абонент вправе обратиться к Оператору с письменным заявлением о блокировке Абонентского номера. Минимальный и максимальный срок блокировки Абонентского номера может быть ограничен Оператором. При этом с Абонента взимается плата за весь период блокировки, указанный в заявлении Абонента, если она предусмотрена Тарифным планом.

Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем предоставления заявления Оператору лично в абонентском отделе компании по адресу: г. Омск, ул. Тютчева, дом 1. Заявление оформляется не менее чем за 1 расчетный период до даты расторжения, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг.

Все споры и разногласия, возникающие в период действия настоящего Договора, Стороны договорились решать путем переговоров. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор или суд обязан предъявить Агенту претензию.

Претензия рассматривается Оператором в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее Абоненту. В случае если претензия была признана

Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для ее рассмотрения сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд или направить обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор. Споры и разногласия решаются в суде в порядке, установленном действующим законодательством.

Особенности тарификации:

Вызовы:

Тарификация вызовов - поминутная. Вызовы длительностью менее 3-х секунд не тарифицируются.

При исходящих вызовах соединение считается установленным с момента ответа клиента или абонентского устройства (автоинформатора).

Порог отключения - 0 руб.

Интернет:

Интервал тарификации - 250 КБ, первая Интернет-сессия в месяце округляется до 1 МБ.

В путешествиях по РФ, при нахождении в Норильске, Таймырском МР скорость мобильного интернета до 128 кб., в Чукотке до 64 кб подробнее в новости.

Для клиентов Норильска и Таймырского МР в поездках по РФ – без ограничений.

Раздача Wi-Fi (тетеринг). Информация предоставляется только по прямому запросу клиента.

Ограничений на раздачу Wi-Fi нет.

Услуги и сервисы, включенные в ТП.

- Пакет минут на все номера операторов России.
- Безлимит на МегаФон России не расходуют пакет по ТП, действуют после исчерпания пакета. Недоступен при финансовой блокировке.
- Пакет интернет трафика. Доступ в интернет блокируется, если использовать SIM в модемах/роутерах.
- Пакет SMS на номера всех операторов России.

Доступные тарифные опции

- Продли звонки 100 минут

Для всех устройств, кроме модемов/роутеров. 100 дополнительных минут на те же направления, что и основной пакет минут по тарифу. Подключение: 75 Р Абонентская плата: 0 Р

Продли звонки 200 минут

Для всех устройств, кроме модемов/роутеров. 200 дополнительных минут на те же направления, что и основной пакет минут по тарифу. Подключение: 100 Р Абонентская плата: 0 Р

Продли Интернет 1 ГБ

1 Гб/30 дн. дополнительного интернета на скорости, предусмотренной условиями тарифа/опции. подключение: 120 Р

Продли Интернет 3 ГБ

3 Гб/30 дн. дополнительного интернета на скорости, предусмотренной условиями тарифа/опции. подключение: 210 Р

Продли Интернет 5 ГБ

5 Гб/30 дн. дополнительного интернета на скорости, предусмотренной условиями тарифа/опции подключение: 250 Р.

Услуги входящие в нулевой профиль:

Я в сети

Информирует звонившего о появлении абонента МегаФон в сети, если в момент вызова его телефон был выключен или находился вне зоны действия сети.

Кто звонил

Информирует о пропущенных звонках и позволяет прослушать голосовые сообщения. Активен SPAM-бокс, куда поступают спам/фрод-звонки.

МегаФон Защита

Защита от партнерских мобильных подписок и сервиса InternetClick, а также антивирус для смартфонов на Android.

Коннект

Позволяет вызову состояться, когда клиенты одновременно звонят друг другу.

eSIM

Цифровая сим-карта для осуществления звонков, отправки смс и выхода в интернет. Это микросхема, которая встраивается в устройство на этапе производства и работает как пластиковая сим-карта, но при этом её нельзя сломать или потерять.